

Algemene Voorwaarden – CJ Fotografie Wierden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van CJ Fotografie Wierden, gevestigd te Wierden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89046021.

Door het boeken van een fotoshoot of het afnemen van een dienst verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. Definities

- **Fotograaf:** CJ Fotografie Wierden
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de fotograaf
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen opdrachtgever en fotograaf betreffende een fotoshoot of andere fotografische werkzaamheden

2. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de reservering door de fotograaf en ontvangst van de aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag.

Zolang de aanbetaling niet is voldaan, is de reservering niet definitief en kan de gereserveerde datum aan een andere opdrachtgever worden toegewezen.

3. Prijzen en betalingen

- Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Eventuele reiskosten worden berekend à € 0,21 per kilometer, vermeerderd met een vergoeding voor reistijd indien van toepassing.
- 50% van het factuurbedrag dient bij reservering te worden voldaan.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk vóór aanvang van de fotoshoot te zijn voldaan.
- Levering van digitale bestanden vindt uitsluitend plaats na volledige betaling.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De wettelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht.

4. Uitvoering van de opdracht

De fotograaf voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de professionele standaard.

De fotograaf is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten die voortkomen uit omstandigheden buiten haar invloed, waaronder maar niet beperkt tot:

- weersomstandigheden
- gedrag van kinderen
- het niet opvolgen van instructies
- kledingkeuze of uiterlijke verzorging

Eventuele ontevredenheid dient direct tijdens de fotoshoot kenbaar te worden gemaakt, zodat indien mogelijk direct een passende oplossing kan worden gezocht.

5. Levering

- De fotograaf levert bewerkte digitale foto's in JPEG-formaat.
- RAW-bestanden of onbewerkte bestanden worden niet verstrekt.
- Levering vindt plaats binnen 4 weken na de fotoshoot, tenzij anders overeengekomen.
- Indien levering binnen deze termijn niet haalbaar is, wordt opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Na levering heeft opdrachtgever 7 dagen de tijd om eventuele klachten schriftelijk kenbaar te maken.

Digitale bestanden kunnen wegens hun aard niet worden geretourneerd of geruild.

6. Bewerking en stijl

De fotograaf levert de foto's in de stijl zoals zichtbaar is in het portfolio op de website en social media.

Aanvullende bewerkingen buiten de standaard nabewerking worden uitgevoerd tegen een tarief van € 65,00 per uur inclusief btw.

Zaken die tijdens de fotoshoot hersteld hadden kunnen worden, worden niet standaard digitaal verwijderd.

7. Archivering

Digitale bestanden worden tot 3 maanden na levering bewaard. Na deze termijn kan niet worden gegarandeerd dat bestanden nog beschikbaar zijn.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van ontvangen bestanden.

8. Annulering door opdrachtgever

Annulering dient schriftelijk per e-mail of WhatsApp te geschieden.

Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Tot 30 dagen vóór de fotoshoot: 50% van het overeengekomen bedrag
- Binnen 30 dagen vóór de fotoshoot: 100% van het overeengekomen bedrag

Deze kosten worden in rekening gebracht vanwege gereserveerde tijd en misgelopen inkomsten.

Bij aantoonbare overmacht (zoals ziekte of overlijden in directe familiekring) zal in overleg een nieuwe datum worden gepland. Restitutie vindt in beginsel niet plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Annulering door fotograaf

De fotograaf heeft het recht een fotoshoot te annuleren in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden.

In dat geval zal:

- een nieuwe datum worden voorgesteld, of
- het reeds betaalde bedrag worden gerestitueerd

De fotograaf is niet verplicht vervanging te regelen.

10. Te laat komen

Fotoshoots vinden plaats op een afgesproken tijdstip.
Indien opdrachtgever te laat verschijnt:

- wordt de gemiste tijd in mindering gebracht op de duur van de fotoshoot
- bij meer dan 20 minuten vertraging heeft de fotograaf het recht de sessie te annuleren zonder restitutie van het betaalde bedrag

11. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van CJ Fotografie Wierden is beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever is betaald voor de betreffende opdracht. De fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Indien door technische storing, beschadiging, verlies van beeldmateriaal of overmacht de opdracht niet kan worden geleverd, is de aansprakelijkheid beperkt tot terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

12. Auteursrecht en gebruik

Het auteursrecht van alle gemaakte foto's berust te allen tijde bij CJ Fotografie Wierden. Opdrachtgever ontvangt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor privégebruik.

Het is niet toegestaan om:

- foto's te bewerken of te voorzien van filters
- foto's commercieel te gebruiken
- foto's in te sturen voor wedstrijden zonder schriftelijke toestemming
- foto's te publiceren zonder naamsvermelding van CJ Fotografie Wierden

RAW-bestanden worden niet verstrekt.

13. Portfolio en promotie

Opdrachtgever verleent toestemming aan CJ Fotografie Wierden om gemaakte foto's te gebruiken voor portfolio, website en social media.

Indien opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, dient dit voorafgaand aan de fotoshoot schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Voor dit gebruik wordt geen vergoeding verstrekt.

14. Privacy

CJ Fotografie Wierden verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- het uitvoeren van de overeenkomst
- facturatie en administratie
- communicatie omtrent de opdracht

Gegevens worden niet verkocht of verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Persoonsgegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar voor administratieve doeleinden. Opdrachtgever heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen en heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor uitgebreide informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de aparte Privacyverklaring op de website.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CJ Fotografie Wierden is gevestigd.